

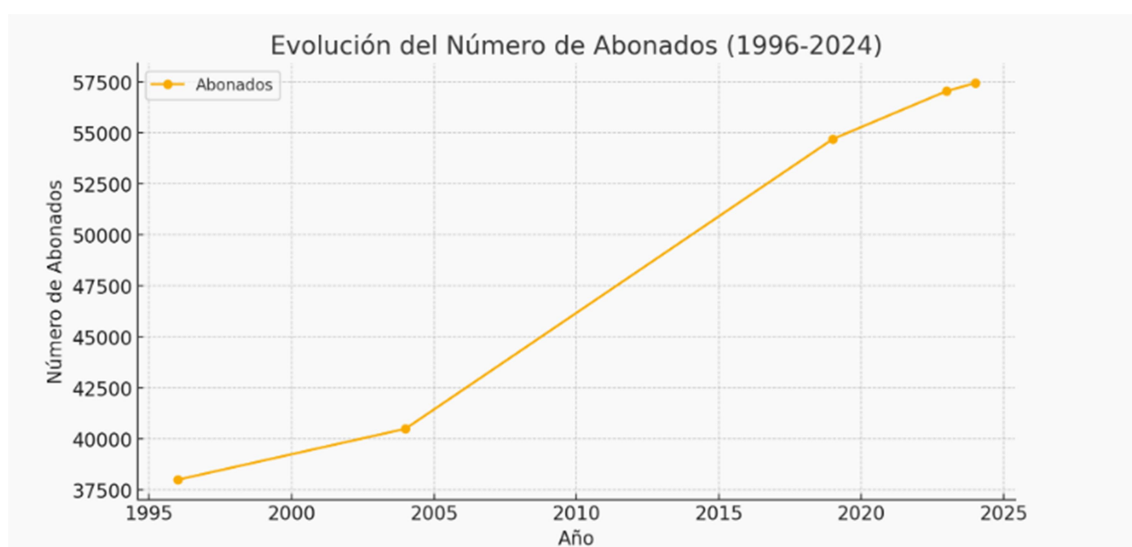
INFORME SOBRE LA EVOLUCIÓN DE USUARIOS Y PLANTILLA DE FCC AQUALIA ALGECIRAS

Resumen Ejecutivo Este informe analiza la evolución de los abonados y de la plantilla de trabajadores de FCC Aqualia en Algeciras desde 1996 hasta 2024. Se observa un incremento significativo en el número de abonados, mientras que la plantilla ha disminuido de manera constante, generando implicaciones importantes en la operatividad del servicio.

Introducción FCC Aqualia asumió la concesión del servicio en Algeciras en 1996. Este informe tiene como objetivo evaluar los cambios en el número de abonados y en la composición de la plantilla, destacando las tendencias y proponiendo acciones para abordar los retos identificados.

Análisis de Abonados El número de abonados ha crecido de manera sostenida:

- 1996: **38,000 abonados**
- 2004: **40,500 abonados**
- 2019: **54,700 abonados**
- 2023: **57,055 abonados**
- 2024: **57,444 abonados**

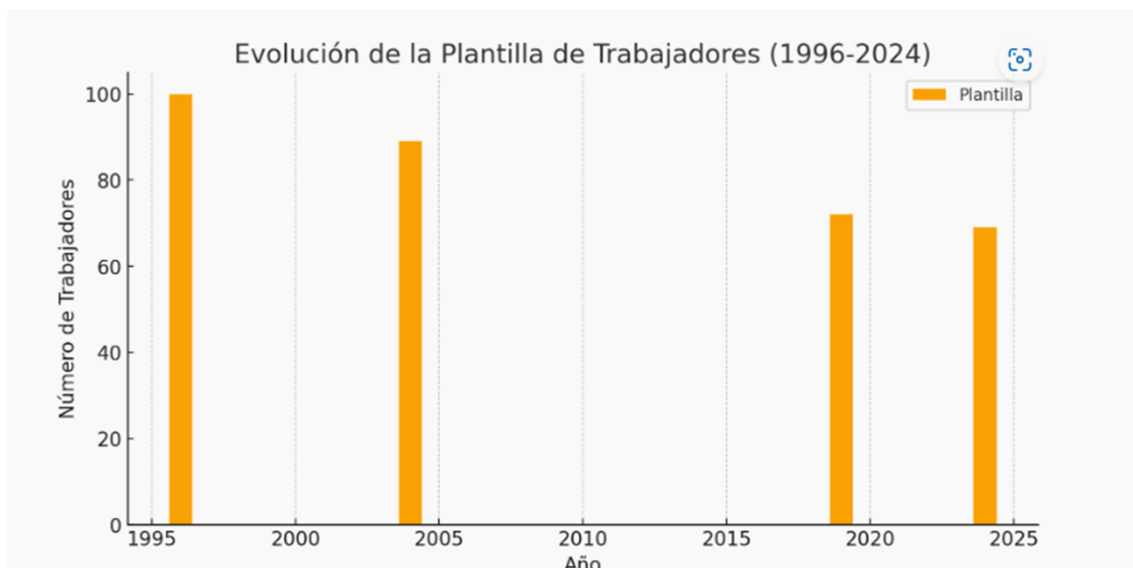


Gráfica 1: Evolución del número de abonados (1996-2024)

El incremento del 51.22% en el periodo analizado refleja una mayor demanda del servicio, probablemente asociada al crecimiento demográfico y urbano en la región.

Análisis de la Plantilla En contraste, la plantilla ha experimentado una reducción significativa:

- 1996: **100 trabajadores**
- 2004: **89 trabajadores**
- 2019: **72 trabajadores**
- 2024: **69 trabajadores**



Gráfica 2: Evolución de la plantilla de trabajadores (1996-2024)

La disminución del 31% en la plantilla impacta negativamente en la capacidad operativa, con efectos visibles en la cobertura de bajas, jubilaciones y vacaciones.

RELACION DETALLADA PLANTILLAS DE TRABAJADORES/AS POR AÑOS.

Año 1996

32 Trabajadores de Sogesur. (Actual FCC Aqualia)
61 Funcionarios.
7 Trabajadores de Emalgesa.

Total: 100 trabajadores/as.

Año 2004

59 Trabajadores de Sogesur. (Actual FCC Aqualia)
30 Funcionarios.
0 Trabajadores de Emalgesa.

Total: 89 trabajadores/as.

Año 2019

61 Trabajadores FCC Aqualia.
11 Funcionarios.

Total: 72 trabajadores/as.

Año 2024

1 Gerente.
1 Director de Gestión.
5 Jefes de Servicio (1 de ellos consta en la Línea de la concepción)

20 Oficina. (5 Atención al público, 6 Gestión Abonados Oficina, 6 Gestión Abonados Calle) + 3 funcionarios y 1 Baja Larga Duración.

1 Capataz + 16 Trabajadores Abastecimiento (9 trabajadores en activo de los cuales, 1 con el Busca fugas de noche, 3 Trabajadores de Baja de Larga Duración, 1 de Baja de Paternidad, 1 Jubilado, 2 Funcionarios de los cuales uno se jubila en breve).

1 capataz+ 10 Trabajadores Saneamiento (1 de ellos recién Jubilado, y otro se jubila este año)

1 Capataz + 10 Trabajadores Producción 5 Electromecánicos y 5 Operarios de Planta y depuración).

6 Administración y contabilidad.

1 Cartógrafo (Sustituyendo 1 Baja de Larga Duración).

1 Busca fugas

1 Encargado de Almacén

Total: 69 Trabajadores/as en ACTIVO Diferencia 1996/2024 (– 31 Trabajadores)

SUBCONTRATAS:

•

FERROTEK. 4 trabajadores (2 en Algeciras y 2 en la Línea) que ha su vez trabajan con otras Subcontratas. Obra Civil

•

MACOSUR. 5 trabajadores (4 en Algeciras y 1 en la Línea) conexiones y cortes de suministro.

Conclusiones

1. El crecimiento sostenido del número de abonados contrasta con la reducción de la plantilla, lo que genera un desbalance operativo.
2. La edad media de los trabajadores (45-60 años) evidencia una falta de renovación generacional.

Recomendaciones

1. Incrementar la plantilla para garantizar un servicio eficiente y sostenible.
2. Implementar programas de formación y contratación para renovar el personal.